

Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan het bestuur van AgriVer. Als het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is kan de verzekerde zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, T 0900-3552248, www.kifid.nl, consumenten@kifid.nl, voor zover het een consumentenverzekering betreft.

Verzekerden in België kunnen zich wenden tot de Ombudsman voor de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, T +32 (0)2-5475871, www.ombudsman-insurance.be, info@ombudsman-insurance.be.

Als u het niet eens bent met de vaststelling van door u geleden schade kunt u een hertaxatie aanvragen. De procedure staat beschreven in de verzekeringsvoorwaarden.