



PRIVACYVERKLARING

Onderlinge Verzekeringsmaatschappij AgriVer U.A.

Privacyverklaring

Waarom een Privacyverklaring?

Wij gaan op een zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens om. Dit betekent dat wij maatregelen hebben genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegd gebruik. Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig is, wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en verwerken uw gegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (GVPV).

Met deze privacyverklaring informeren wij u over:

- van wie wij persoonsgegevens verzamelen
- wat persoonsgegevens zijn

wat wij bedoelen met verwerken

- welke persoonsgegevens wij verzamelen
- hoe wij aan persoonsgegevens komen
- waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken
- wat de grondslag is voor het verzamelen van persoonsgegevens
- hoe wij uw gegevens beveiligen
- met wie wij persoonsgegevens delen
- welke rechten u heeft
- hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

- (potentiële) verzekeringsnemers
- bezoekers van onze website
- partijen met wie wij samenwerken
- leveranciers van goederen en diensten
- personen met wie wij contact hebben

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u contact met ons hebt. Het gaat dan niet alleen om naam, telefoonnummer of een e-mailadres. Maar ook bijvoorbeeld uw bankrekeningnummer, uw registratienummer bij de Kamer van Koophandel (Kvk), de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) of buitenlandse equivalenten et cetera. Het gaat om alle gegevens die we met u in verband kunnen brengen.

Zonder persoonsgegevens kunnen wij geen verzekeringen met of voor u sluiten.

Wat bedoelen we met verwerken?

Verwerken is een breed begrip. Denk daarbij aan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen en verwerken diverse categorieën van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens wie u bent

Wij leggen alleen gegevens vast die we echt nodig hebben, zoals:

- naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en -jaar, inschrijvingsnummers bij de KvK, RVO en buitenlandse equivalenten en bank- en betalingsgegevens
- namen van contactpersonen en vertegenwoordigers van uw bedrijf, voor zover van toepassing
- in welke rol u optreedt (bijvoorbeeld gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger, bestuurder, curator of borg)

Wij gebruiken deze gegevens om u persoonlijk, op het juiste (e-mail-)adres en op de juiste manier te kunnen benaderen. Het kan ook zijn dat iemand anders namens u mag optreden. Dan hebben we ook de gegevens van deze persoon nodig.

Contactgegevens

Wanneer wij contact met u hebben gehad, leggen wij een aantal gegevens vast, zoals:

- waarover ging het contact en hoe is dat gelopen. We maken daarvan aantekeningen en leggen relevante gegevens vast in onze systemen
- wanneer was het contact en met welke afdeling of persoon
- hoe (via post, telefoon, website, e-mail, nieuwsbrief, app, adviseur, derden).

Wij gebruiken deze contactgegevens om te kunnen zien waar we het eerder met u over hebben gehad.

Gegevens over verzekeringen

Wij hebben persoonsgegevens nodig om een verzekering af te sluiten of schadeclaims te kunnen afwikkelen. We administreren de volgende gegevens: verzekerde objecten, percelen of gewassen, contactpersonen, belanghebbenden, verzekeringsverleden, gegevens over het beëindigen van de verzekering, schadevrije jaren, bankgegevens, beroep, kenteken, gegevens over de dekking van de verzekering, offertes, acceptatievoorwaarden, gegevens van betrokkenen bij de schade, gegevens over de schadeclaim en gegevens schadeval (bijvoorbeeld een situatieschets).

Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken wel bijzondere persoonsgegevens.

Medische gegevens

Wij verwerken geen medische gegevens.

Burgerservicenummer (BSN)

Wij mogen alleen uw kopie ID vragen ter vaststelling van uw identiteit. Wij leggen het soort geraadpleegde identiteitsbewijs vast in onze systemen.

Strafrechtelijke gegevens

Strafrechtelijke gegevens die wij naar aanleiding van bijvoorbeeld uw aanvraag ontvangen, worden verwerkt door onze daartoe geautoriseerde personen.

Gegevens nodig voor veiligheid en fraudebestrijding

We registreren personen en instellingen met wie we geen relatie meer willen hebben. Ze zijn dan een risico voor ons, voor het personeel en/of voor onze klanten. We nemen deel aan een databank van verzekeraars in Nederland waar de gegevens van personen en instellingen in staan die hebben

gefraudeerd of die op een andere manier een risico vormen voor de financiële sector. We raadplegen nationale, Europese en internationale sanctielijsten met staten, personen en instellingen waaraan / aan wie sancties zijn opgelegd. Daarnaast controleren wij, indien van toepassing, uw UBO's (Ultimate Beneficiary Owners).

Wij gebruiken deze gegevens bij het beoordelen van een verzoek om klant bij ons te worden, we controleren of u op een van de lijsten staat. Pas daarna besluiten we of u wel of niet klant bij ons kunt worden. Ook als u al klant bij ons bent, controleren wij periodiek aan de sanctielijsten. En doet u iets wat een bedreiging is voor ons, onze klanten of de financiële sector? Dan registreren we dat en berichten u hierover schriftelijk. U kunt dan geen klant meer bij ons zijn.

Alleen onze speciaal daartoe geautoriseerde medewerkers kunnen dit register, de databank en de lijsten bekijken.

Hoe komen we aan persoonsgegevens?

Naast de gegevens die wij van u ontvangen, krijgen wij van bepaalde organisaties (o.a. RVO en buitenlandse equivalenten) waarmee wij samenwerken ook gegevens om risico's te beoordelen en onze dienstverlening te verbeteren.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Wij verlenen diensten aan u en we willen dat goed doen. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Verzekerings- en bemiddelingsovereenkomsten

Zonder persoonsgegevens kunnen wij geen verzekeringen met of voor u sluiten. Persoonsgegevens gebruiken wij bijvoorbeeld om:

- contact met u op te nemen
- te onderzoeken of u klant bij ons kunt worden
- uw aanvraag voor of wijziging van een verzekering en andere producten te beoordelen en door te voeren
- u te helpen in situaties van schades
- uw gegevens goed in onze administratie te zetten en bij te werken als er wijzigingen zijn
- uw producten te beheren.

Risico's verkleinen

Wij zijn een gezonde verzekeraar en dat willen we ook in de toekomst blijven. Het is daarom belangrijk om alert te zijn op de risico's die wij als verzekeraar lopen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld om:

- de risico's die wij verzekeren in te schatten en te analyseren
- u te adviseren over het beheersen en beperken van schades
- fraude te kunnen voorkomen en aan te pakken
- uw identiteit vast te stellen
- te zorgen voor goede beveiliging
- te gebruiken voor intern kwaliteitsonderzoek naar mogelijke problemen en risico's en te toetsen of wetgeving goed is ingevoerd
- klant(tevredenheids-)onderzoeken uit te voeren naar eigen producten en diensten of naar dienstverlening of producten die we hebben uitbesteed
- statistische of wetenschappelijke analyses uit te voeren

Voldoen aan de wet

Voor verzekeraars en financiële dienstverleners gelden wettelijke verplichtingen met betrekking tot persoonsgegevens. Wij zijn verplicht persoonsgegevens te verwerken:

- om vast te stellen wie u bent, wanneer dat moet op grond van de wet
- om vast te stellen of u op een (inter-)nationale sanctielijst voorkomt
- om uitvoering te geven aan onze zorgplicht die wij als verzekeraar/bemiddelaar hebben
- om gegevens door te geven aan (overheids-)instanties wanneer dat verplicht is
- ter voorkoming of bestrijding van het witwassen van geld

Marketingactiviteiten

We houden u graag op de hoogte van onze dienstverlening door middel van e-mails, brieven, nieuwsbrieven, via onze website of social media. Vaak zijn ook daarvoor persoonsgegevens nodig. Wij gebruiken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld om:

- te bekijken welke van onze producten u al wel gebruikt en welke niet
- te verzamelen en te analyseren
- marktonderzoek te doen
- nieuwsbrieven te versturen

Wat is de basis (grondslag) voor het gebruik door ons van uw persoonsgegevens?

Voor het gebruik van uw persoonsgegevens bestaan de volgende grondslagen:

Uw toestemming

U geeft ons toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken, bijvoorbeeld in het kader van de verzekeringsovereenkomst(-en) die wij met u aangaan en marketingdoeleinden.

Uitvoering van een overeenkomst met u

In een verzekeringsovereenkomst die wij met u hebben gesloten staat bijvoorbeeld vermeld dat wij u jaarlijks een polisblad toesturen met daarop uw persoonsgegevens of voor het afwikkelen van uw claims.

Nakoming wettelijke verplichting of uitvoering van een rechterlijke uitspraak

Als u bijvoorbeeld de premie voor een verzekering niet tijdig betaalt zijn wij wettelijk verplicht u over de gevolgen daarvan te informeren.

De bescherming van vitale belangen

Als u bijvoorbeeld bij ons een brandverzekering heeft afgesloten en er is sprake van een brand dan kan het nodig zijn dat wij gegevens over uw verzekering doorgeven.

Gerechtvaardigd belang

Het kan zo zijn dat wij persoonsgegevens moeten verwerken om onze zorgplichten na te komen of om een gerechtelijke procedure te starten.

U heeft het recht om uw toestemming om persoonsgegevens te verwerken, in te trekken. Het intrekken betekent niet dat de verwerking van persoonsgegevens vóór het intrekken van uw toestemming onrechtmatig was.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en gegevens, om ervoor te zorgen dat uw gegevens bij ons veilig zijn. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

We hebben een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) die erop toeziet dat ons privacybeleid goed wordt nageleefd.

Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. Ernstige datalekken melden wij aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan u.

Al onze medewerkers zijn gescreend, hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en de wettelijke eed of belofte afgelegd. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens inzien en verwerken.

Als uw persoonsgegevens worden gedeeld met ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij ervoor zorgen dat de gegevens adequaat worden beschermd.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met anderen als we hiertoe verplicht zijn of als dit nodig is, en uitsluitend met uw toestemming, voor onze dienstverlening.

Samenwerkende bedrijven

Wij werken samen met bedrijven die ons helpen bij onze dienstverlening bijvoorbeeld taxateurs en expertisebureaus. Wij delen dan alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de opdracht. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken dat zij op eenzelfde manier met uw gegevens omgaan als wij.

Overheden

Overheidsinstanties waaraan wij persoonsgegevens verstrekken zijn algemene en bijzondere opsporingsinstanties (zoals politie en justitie), de Belastingdienst of toezichthouders (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten). Deze partijen moeten ons bovendien expliciet om uw gegevens hebben gevraagd, behalve bij fraude of misbruik van onze diensten. In dat geval doen we actief aangifte bij de politie en justitie en geven we persoonsgegevens door die te maken hebben met de fraude.

Verzekeraars en financiële instellingen

Wij delen persoonsgegevens met andere verzekeraars, herverzekeraars, herverzekeringsbemiddelaars en overige financiële instellingen als dat nodig is met het oog op uw verzekering. Bijvoorbeeld om een schadeclaim af te wikkelen of een betaling te doen. Wij kunnen als bemiddelaar optreden tussen u en bijvoorbeeld een andere verzekeraar of financiële dienstverlener. Ook dan wisselen we persoonsgegevens met hen uit.

Als u schade meldt, leggen wij dat vast in het Centraal Informatie Systeem van de Nederlandse verzekeraars. Ook andere verzekeraars kunnen deze melding zien. Als aan strikte voorwaarden is voldaan, wisselen wij fraude- en criminaliteitsgegevens uit met andere financiële instellingen en het Fraudeloket van het Verbond van Verzekeraars.

Op uw verzoek met andere organisaties

Op uw verzoek en/of met uw toestemming delen wij ook gegevens met andere organisaties. Wij geven dan alleen gegevens door die nodig zijn of waarvoor u toestemming hebt gegeven.

Bijvoorbeeld in het geval waarin u een beroep doet op uw recht op dataportabiliteit. Dit is uw recht om gegevens die u aan ons heeft gegeven, door te geven aan een andere organisatie.

Welke rechten heeft u?

U heeft de volgende wettelijke rechten:

Recht op inzage van uw gegevens en een kopie daarvan

U kunt bij ons een schriftelijk verzoek indienen om te weten welke gegevens wij van u hebben vastgelegd. U kunt ons om een kopie van uw persoonsgegevens vragen.

Recht op aanpassing of aanvulling van uw gegevens

Bent u van mening dat uw gegevens door ons niet juist worden verwerkt, dat kunt u ons verzoeken dit aan te passen of aan te vullen. Soms kunnen of mogen wij geen wijzigingen of verwijderingen doorvoeren. Bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is.

Recht op verwijdering van uw gegevens

Dit is uw recht om uw gegevens door ons te laten verwijderen. Dit is niet altijd mogelijk omdat er vaak (wettelijke) bewaartermijnen gelden. Als u gegevens wilt laten verwijderen, kunt u gebruik maken van een daartoe bestemd formulier. Wij beoordelen dan of verwijdering mogelijk is.

Recht op beperking van uw gegevens

Dit is uw recht om de hoeveelheid persoonsgegevens die wij verwerken, te beperken.

Recht op overdracht van gegevens (dataportabiliteit)

Dit is uw recht om bepaalde gegevens over te laten dragen aan een andere verzekeraar. Een verzoek om overdracht kunt u indienen met behulp van een daartoe bestemd formulier.

Recht op bezwaar maken

U kunt bezwaar maken in deze situaties: 1) als u een probleem heeft met het gebruik van uw gegevens vanwege uw specifieke situatie, of 2) als u geen direct marketing wilt ontvangen.

Toestemming intrekken

Wanneer u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. U kunt dit doen door dit schriftelijk of per e-mail aan ons door te geven.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen uw persoonsgegevens combineren met bijvoorbeeld (openbare) gegevens, analyseren en gebruiken om voorspellingen te doen. Op basis van deze analyses of voorspellingen delen wij personen in categorieën (profielen). Dit heet profilering. Wij kunnen u bijvoorbeeld een aanbieding doen of bepaalde informatie verstrekken waarvan wij denken dat die relevant voor u is, gezien uw profiel. Of er juist voor kiezen om u niet te benaderen met een aanbieding of informatie omdat we verwachten dat u daarin niet geïnteresseerd zult zijn. Wij nemen geen belangrijke, geautomatiseerde beslissingen alleen op basis van profilering.

U kunt uw rechten uitoefenen door gebruik te maken van het [Privacyregistratieformulier](#) en dit te sturen naar functionarisgegevensbescherming@agriver.com of per post naar:

Onderlinge Verzekeringsmaatschappij AgriVer U.A.
t.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming
Röntgenlaan 29
2719 DX Zoetermeer

Als u van uw rechten gebruik maakt, willen we zeker weten dat een verzoek echt van u komt. Dit is belangrijk om uw privacy te kunnen waarborgen. Wij vragen u daarom altijd om een kopie van uw legitimatiebewijs. Wij gebruiken dit uitsluitend ter vaststelling van uw identiteit en bewaren de kopie niet.

Aan uw verzoek zijn in beginsel geen kosten verbonden tenzij het verzoek onredelijk is. Wij zullen zo snel als mogelijk op uw verzoek reageren.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor de doelen waarvoor we gegevens verzamelen. We houden ons in ieder geval aan de wettelijke bewaartermijnen. Voor zover voor bepaalde gegevens geen wettelijke termijn gelden dan bewaren wij die zo kort als mogelijk is.

Vragen of klagen over privacy?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met privacy of wilt u meer weten over het uitoefenen van uw rechten, neem dan contact met ons op of met onze FG via functionarisgegevensbescherming@agrriver.com. Uiteraard kan dit ook per post of door een bezoek te brengen aan ons kantoor.

Als u vindt dat wij niet geheel in overeenstemming handelen met de Avg, dan kunt u uw klacht indienen. Hoe u dit kunt doen, leest u in ons klachtenreglement. Uw klacht wordt besproken met de FG. Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht kunt u dit kenbaar maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

De website van AgriVer maakt gebruik van cookies. Het cookiebeleid is in een aparte cookieverklaring inzichtelijk gemaakt en beschikbaar via onze website: www.agrriver.com. Overigens moet de cookieverklaring worden goedgekeurd alvorens daadwerkelijk toegang te krijgen tot de website en de beschikbare diensten.

Wanneer passen wij deze privacyverklaring aan?

Privacy heeft continu onze aandacht en die van de wetgever. Het kan zijn dat onze inzichten of de wet- en regelgeving wijzigen. In dat geval passen wij deze privacyverklaring aan, zodat voor u duidelijk blijft hoe wij met uw privacy omgaan. De meest recente en geldende versie van de privacyverklaring van AgriVer staat altijd op onze website: www.agrriver.com.

Privacyverklaring voor het laatst aangepast op 05-02-2025.