

## Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan het bestuur van AgriVer.

### Kifid

Als het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is kan de verzekerde zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, T 0900-3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl), [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl), voor zover het een consumentenverzekering betreft.

### Tuchtraad Verzekeraars

De Tuchtraad Verzekeraars houdt toezicht op het gedrag van verzekeraars. Zij toetst klachten op basis van [bindende zelfregulering](#) van het Verbond van Verzekeraars. Verzekerden kunnen in het algemeen niet rechtstreeks bij de Tuchtraad hun klacht neerleggen. Het Kifid kan tuchtklachten doorverwijzen naar de Tuchtraad. De Tuchtraad beoordeelt of een klacht gegrond is of niet. Als een klacht gegrond is, kan de Tuchtraad straf opleggen. Een straf kan variëren van een waarschuwing tot een berisping. Maar bijvoorbeeld ook het met naam en toenaam bekendmaken van de uitspraak. Ook kan de Tuchtraad het Verbond advies geven over het nemen van maatregelen tegen een verzekeraar. Zoals beëindiging van het lidmaatschap van het Verbond. De Tuchtraad kan geen schadevergoeding opleggen aan de verzekeraar. Gaat de klacht over de naleving van de Gedragscode Verzekeraars, zoals een snelle en zorgvuldige schadeafhandeling? Dan kunnen verzekeringsklanten en andere belanghebbenden die niet terecht kunnen bij Kifid, wel zelf een klacht indienen bij de Tuchtraad. Wilt u meer informatie? Raadpleeg het reglement van de Tuchtraad op [tuchtraadverzekeraars.nl](http://tuchtraadverzekeraars.nl).

### Verzekerden in België

Verzekerden in België kunnen zich wenden tot de Ombudsman voor de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, T +32 (0)2-5475871, [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be).

### Hertaxatie

Als u het niet eens bent met de vaststelling van door u geleden schade kunt u een hertaxatie aanvragen. De procedure staat beschreven in de verzekeringsvoorwaarden.