

Fraudebeleid

Waarom is er een fraudebeleid?

De leden van AgriVer betalen premie om zich te verzekeren tegen diverse agrarische risico's. AgriVer vindt het belangrijk dat de ontvangen premie zorgvuldig wordt besteed. Het geld is bestemd om schade-uitkeringen te doen aan verzekerden die daar recht op hebben. Om te voorkomen dat een deel van de ontvangen premie wordt besteed aan frauduleuze claims van verzekerden of tegenpartijen, heeft AgriVer een fraudebeleid.

Wat verstaat AgriVer onder fraude?

Onder fraude verstaat AgriVer het opzettelijk en op valse gronden misleiden van de verzekeraar met de bedoeling om een verzekering, een uitkering of dienst te krijgen waar eigenlijk geen recht op bestaat.

Voorbeelden van fraude zijn:

- Het niet juist beantwoorden van vragen op het aanvraagformulier.
- Schade claimen terwijl er geen schade is.
- Het opzettelijk veroorzaken van schade.
- Meer claimen dan aan schade ontstaan is.

Voorkom misverstanden

Is u bij het aanvragen van een verzekering iets niet duidelijk, weet u niet wat er met een bepaalde vraag bedoeld wordt? Neem dan contact met ons op. Dit geldt natuurlijk ook wanneer u niet goed weet op welke manier u moet handelen bij een schademelding. Zo worden misverstanden voorkomen.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. De door u verstrekte gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

AgriVer conformeert zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De Gedragscode is te downloaden van de website van het Verbond van Verzekeraars (<https://www.verzekeraars.nl/>). AgriVer houdt zich aan andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Hoe spoort AgriVer fraude op?

Bij een vermoeden van fraude wordt de compliance officer ingeschakeld om onderzoek te doen. Het is mogelijk dat er ook een extern onderzoeksbureau wordt ingeschakeld. AgriVer houdt zich bij het onderzoeken van fraude aan de geldende wet- en regelgeving en aan afspraken die hierover binnen de verzekeringsbranche zijn gemaakt.

Wat doet AgriVer wanneer er fraude vastgesteld is?

Als er fraude is vastgesteld, dan kan AgriVer onder andere de volgende maatregelen nemen:

- AgriVer vergoedt de schade gedeeltelijk of niet.
- Onterecht uitgekeerde schade vordert AgriVer terug.
- Gemaakte onderzoekskosten vordert AgriVer op de fraudeur.
- Alle bij ons afgesloten verzekeringen worden door ons beëindigd.
- AgriVer registreert degene die fraudeert bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) Zie www.stichtingcis.nl.
- AgriVer meldt het feit bij het CBV (Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit) van het Verbond van Verzekeraars.
- AgriVer doet aangifte bij de politie.
- Voor de gemaakte interne onderzoekskosten vordert SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) namens AgriVer een standaard schadevergoeding van € 532,00.

Informatie aan de fraudeur

Als fraude door AgriVer is vastgesteld, wordt de betrokkene schriftelijk (aangetekend) geïnformeerd over de maatregelen die getroffen worden/zijn.

Vragen / opmerkingen

Heeft u vragen over het fraudebeleid van AgriVer, opmerkingen of tips? Wilt u fraude melden? Stuur dan een e-mail naar: info@agriver.com.

Wilt u anoniem een melding doorgeven, dan kunt u telefonisch contact opnemen met Meld Misdaad Anoniem via 0800-7000.